ENSEMBLE POUR UN MONDE DURABLE

Rapport 2020 de responsabilité sociétale des entreprises.

NOTRE ENGAGEMENT

Englos, le 4 mars 2021

« Je suis convaincu que pour assurer la croissance pérenne du Groupe, nous devons nous investir dans la préservation de l'environnement global de l'entreprise.

L'heure est au passage à l'action. C'est dans le respect de l'Homme et de l'écologie que nous bâtissons l'avenir du groupe Enygea. En développant les véhicules électriques, hybrides, et roulant au gaz naturel, en accordant une grande vigilance à la propreté et au bien-être des salariés et de nos clients, chacune de nos entreprises s'est pourvue d'une mission : celle de rendre accessible l'hygiène partout et pour tous. »

C'est fort des convictions de notre Président, Hervé Montagne, que notre Groupe Enygea prend des engagements en matière de droits humains, de normes internationales du travail, d'environnement et de lutte contre la corruption et renouvelle son adhésion au Global Compact, Pacte Mondial de l'ONU.

Sur le volet social, Enygea s'engage sur 3 points forts à travers ce volet RSE :

- **Offrir à tout un chacun accès à l'hygiène.** Sur nos marchés cibles : les chantiers et les événements. Vis-à-vis des personnes en situation de handicap ou encore vis-à-vis des femmes par des gammes de toilettes dédiées. Et partout dans le Monde via notre engagement humanitaire en faveur de la course solidaire Urgent Run.
- **Contribuer à l'élimination de toute discrimination** en matière d'emploi et notamment veiller à l'égalité hommes-femmes au travers de notre politique RH.
- **Lutter contre la maladie** via des actions de mécénat auprès du Téléthon, ou de Solidays.

En matière d'environnement, Enygea applique l'approche de précaution. Le groupe est certifié ISO 14001.

Pour respecter cet engagement, le groupe favorise la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement : gammes de toilettes sèches, bases vie équipées de panneaux solaires, technologies à recirculation et sous-vides très économes en eau... Nous utilisons des produits respectueux de la règlementation en vigueur, avec une biodégradabilité supérieure à 90% et nos parcours sont toujours optimisés et se font avec une flotte régulièrement renouvelée, intégrant plusieurs véhicules roulant au gaz naturel.

C'est ainsi dans le respect de nos clients et de notre Planète qu'Enygea se donne les moyens de sa croissance : notre Groupe renforce sa posture d'expert en hygiène, poursuit son développement international en France, il complète sa gamme de services aux entreprises avec le lancement de 3 nouvelles filiales : Swittec, Waterlab et Bases Clean.

Au travers de notre politique d'entreprise je souhaitais réaffirmer l'engagement profond et volontaire du Groupe Enygea, en faveur du développement durable et de l'application des dix principes fondamentaux du pacte mondial des Nations Unies.

Depuis maintenant 3 ans notre groupe s'engage publiquement au travers de notre communication sur le progrès à mettre en œuvre et à promouvoir des bonnes pratiques tout en gardant notre ambition de rendre nos marques toujours plus innovantes et responsables.

Notre objectif principal : favoriser l'accès à l'hygiène partout et pour tous !

Hervé MONTAGNE
Président

UN GLOBAL COMPACT
NOUS SOUTENONS LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes **du Pacte mondial des Nations Unies.**

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

SOMMAIRE

P.03 Les chiffres clés.

P.04 Les droits de l'homme.

P.15 Les normes internationnales du travail.

P.20 L'environnement.

P.26 Lutte contre la corruption

P.30 Les résultats chiffrés.

wcloc PSV MOOV&COOK waterlab swittec BASES CLEAN

Des filiales du Groupe enygea

CHIFFRES CLÉS

30 000
chantiers équipés

2007
création du groupe ENYGEA
PSV - WC LOC - MOOV&COOK

4000
événements/an

15 000
matériels sanitaires

155
véhicules

350
salariés

43
agences et dépôts
France, Belgique, Portugal, Espagne & Canada

ISO 9001
ISO 14001
BUREAU VERITAS Certification

qualité et environnement certifiés

NOTRE OBJECTIF CONSOLIDER LE DROIT INTERNATIONAL RELATIF AUX DROITS DE L'HOMME

> Donner accès à l'hygiène sur les chantiers

En tant que leader sur le marché de la location d'espaces sanitaires, nous nous devons de promouvoir et de faciliter l'accès à l'hygiène sur les chantiers. A cet effet nous avons intégré en 2018 la DLR qui est la fédération nationale des distributeurs, loueurs et réparateurs de matériels de bâtiment, de travaux publics et de manutention.

Au sein de cette fédération nous avons mis en place la commission « Sanitaires et unités mobiles », notre dirigeant en est le président. Il nous est apparu indispensable en effet de faire en sorte de peser au niveau national pour faciliter l'accès aux sanitaires grâce aux solutions mobiles sur les chantiers.

> Développer l'accès aux sanitaires sur les chantiers

Nous remarquons en effet qu'à ce jour le marché français est en retard notamment sur notre voisin allemand : **en France on compte 1 cabine pour 5 000 habitants ; en Allemagne c'est 1 pour 500** ! Le code du travail oblige de mettre à disposition des salariés les moyens leur permettant d'assurer leur propreté, pourquoi ce serait différent en chantier ?

> Respecter la Norme EN 16194

Il est aussi de notre devoir en tant que leader d'impulser une dynamique pour faire évoluer la réglementation et assurer ainsi un niveau de prestation qualitatif, avec notamment une vidange et un nettoyage hebdomadaires garantis. Nous sommes fiers d'avoir contribué à la mise en place d'une norme exigeante pour les loueurs de toilettes mobiles, assurant à nos clients un entretien (nettoyage et vidange) hebdomadaires, du matériel qualitatif, des produits sanitaires respectueux de l'environnement... **Cette norme a été homologuée par l'AFNOR en 2012, elle est une norme de référence en France et en Europe.**

> Favoriser l'hygiène en tous lieux

En raison de la pandémie de COVID-19, les règles sanitaires ont évolué sur les chantiers. Conformément au guide de préconisations de l'OPPBTP validé par les ministères, la possibilité de se laver les mains avec l'accès à un point d'eau et du savon est une condition incontournable pour autoriser l'activité.

Afin d'accompagner nos clients du BTP, nous avons renforcé nos gammes par des solutions de lave-mains autonomes adaptés aux chantiers avec la prestation de remplissage incluse. Nous avons par ailleurs renforcé notre protocole de nettoyage des toilettes avec la désinfection virucide bactéricide marque Anios, norme EN 14476.

Pour amener la propreté en tous lieux, nous avons aussi créé la société Bases Clean, spécialisée dans le nettoyage des bases-vie de chantier et le nettoyage de fin de chantier.

> Aujourd'hui de nouveaux enjeux s'imposent à nous. La prise en compte du risque épidémique fait désormais partie des défis que nous relevons pour nos clients et avec eux.
>
> **Dominique Arondel,**
> Responsable sécurité, hygiène et formation

> *La directive européenne 92/57/CEE du 24//06/1992 précise dans son article 14.3 de l'annexe IV : "Des cabinets d'aisance séparés ou une utilisation séparée des cabinets d'aisance doivent être prévus pour les hommes et pour les femmes"*
>
> **José Monteagudo,**
> Directeur Grands Comptes et Accords Cadres

> Donner accès à l'hygiène à tous sur les évènements

Il paraît inconcevable aujourd'hui que des festivaliers paient une certaine somme et qu'ils doivent faire la queue pour aller aux toilettes, pire disposer de cabines sales. **Nous avons réalisé une étude sur l'impact des « toilettes autonomes » afin de révéler le confort et l'hygiène que ces matériels apportent**, mais également le caractère économique et écologique des matériels loués.

Nous consultons actuellement **un bureau d'études spécialisé** afin de rendre accessible nos matériels de la meilleure manière.

> Favoriser cet accès pour tous

Nous sommes vigilants à ce que nos zones sanitaires, dans les événements et sur l'espace public, comportent toujours **une solution accessible aux personnes en situation d'handicap.** Notre bureau d'études intégré travaille actuellement sur de nouvelles rampes PMR, tenant compte des remontées de nos utilisateurs.

> Pour l'égalité homme femme

Les toilettes sont le théâtre d'intenses revendications notamment en ce qui concerne l'égalité entre hommes et femmes.

Afin de favoriser la parité homme-femme, nous avons mis en place un partenariat avec la société Madame Pee qui développe des "urinoirEs féminines". Ainsi l'accès aux toilettes devient aussi rapide pour les femmes que pour les hommes.

« À nombre égal d'accès à des espaces sanitaires, il s'ensuit des files d'attente tout à fait différentes ». Interminables (souvent) pour les femmes ; inexistantes (souvent), pour les hommes…

Alors la solution se trouverait-elle sous notre nez ? Serait-ce cette cuvette qui serait la cause d'inégalité ?
Virginie Milliet, Directrice PSV, nous a dégoté la solution et elle fait ses preuves depuis 1 an : **l'urinoirE féminin**E **Madame Pee.**

Conçue par une femme, selon la morphologie et les habitudes féminines, Madame Pee divise le temps passé aux toilettes par 3 : car les femmes découvrent un espace sans contact et hygiénique, adapté à leur position squat (plus besoin de recouvrir la cuvette de papier toilette !), équipé de l'indispensable patère pour leur sac à mains… Et qui préserve leur intimité en même temps.

> Donner accès à l'eau partout, pour tous.

Fondée en 2020, Waterlab Services accompagne les acteurs de l'événementiel pour la mise en place de réseaux d'approvisionnement en eau et assainissement temporaire respectueux de l'environnement et de la santé des utilisateurs.

> Agir dans le respect de l'Homme et de l'Environnement

Pour Waterlab Services, cela coule de source ! Chaque jour, l'ensemble de nos équipes s'implique de manière toujours plus responsable, à travers chacune de ses actions : des plus « minimes » comme le recyclage d'une feuille au sein de nos bureaux administratifs, aux plus significatives comme l'aide à l'accès à l'eau potable en tout lieu et pour toutes les populations.

« L'eau est une nécessité vitale pour l'Homme : voilà pourquoi WATERLAB Services attache la plus haute importance à un traitement responsable de cette ressource de vie sur vos sites éphémères. »

F. Wolff Directeur général de Waterlab Services.

> Donner accès à une cuisine qualitative partout, pour tous.

> Le confort sous toutes ses formes

Nous veillons aussi au travers de notre société MOOV&COOK à mettre à disposition de tous l'accès à une cuisine de qualité notamment dans le cadre de gros travaux (construction et rénovation) ou encore pour des installations temporaires (restauration sur le littoral, centres de loisirs, événements...).

> Notre engagement dans un projet humanitaire : Urgent Run Paris

2 personnes sur 3 n'ont pas accès aux toilettes dans le monde. 1000 enfants meurent chaque jour de maladies liées au manque de toilettes.

Face à ce constat sanitaire alarmant, nous avons décidé de nous engager. Depuis 2019, nous sommes le sponsor principal de la **course humanitaire Urgent Run Paris. c'est au travers de cette course** que WC Loc s'est impliqué dans une cause qui lui est chère : **donner accès à l'hygiène partout et pour tous** ! PSV a aussi rejoint ce projet avec la mise à disposition de l'espace sanitaire. Nous avons également mobilisé nos fournisseurs Socoldis et Satellite qui sont devenus à leur tour partenaires de cet événement.

Urgent Run est un événement sportif et solidaire se déroulant chaque année dans plusieurs métropoles du monde. Toutes les cotisations d'inscription sont reversées aux associations Zazakely Sambatra, Rotary International, Unicef et World Toilet Organisation oeuvrant pour l'accès à l'hygiène des populations défavorisées.

> En 2 ans, 3 projets de sanitaires concrétisés

Grâce aux dons récoltés sur l'édition 2018 et l'édition 2019 d'Urgent Run Paris, nous avons pu inaugurer l'installation d'un bloc sanitaire dans le village d'Alakamisy Fenoarivo à Madagascar.

Nous avons pu également assister au lancement d'un projet de construction de 2 blocs sanitaires en Côte d'Ivoire par le Rotary International

> 3000€ récoltés virtuellement en 2020

En 2020, nous avons dû nous adapter au contexte de l'épidémie qui ne permettait pas les regroupements sportifs. Nous avons donc digitaliser cet événement grâce à KM for Change qui a permis à nos collaborateurs et au grand public de courir pour récolter des dons au profit de l'association Un enfant par la main. 1Km parcouru = 1€ pour le projet de construction d'un bloc sanitaire dansl'école Terre Nette à Haïti.

560 élèves et 17 enseignants de l'école nationale de Terre Nette peuvent aller à l'école dans de bonnes conditions sanitaires.

Les réalisations :

- Construction d'un bloc sanitaire de 8 latrines sèches séparées pour les filles et les garçons,
- Construction d'une fosse de 30m³ auto-ventilée,
- Installation de zone de lavage des mains.

> Partager nos valeurs et nos convictions par le sponsoring sportif

L'engagment du groupe Enygea tire également ses origines par des valeurs sportives comme l'esprit d'équipe, le goût du challenge et le respect. C'est pour cela qu'en 2020, nous avons souhaité accompagner Adrien Bart, céiste de 29 ans, pour sa participation aux Jeux Olympiques de Tokyo en tant que sponsor. Un accompagnement que nous poursuivons sur 2021 et 2022.

> Soutenir des causes sociales par le mécénat

Depuis plus de 10 ans, PSV accompagne le Téléthon dans l'organisation de cet événement caritatif. A ce titre et afin d'accompagner le marathon télévisuel de 30 heures, nous équipons gracieusement plusieurs espaces sanitaires. C'est également dans cette même volonté d'agir que PSV est le mécène du Festival Solidays dont nous équipons également les zones sanitaires.

> Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

Nous avons mis en place en 2018 notre CSE. Dans ce dernier, les différents collèges sont bien sûr représentés à savoir ouvriers/employés – agents de maîtrise/techniciens – cadres, de même la parité y est respectée.

Nous sommes aussi présents au sein de la DLR (fédération nationale des distributeurs, loueurs et réparateurs de matériels de bâtiment, de travaux publics et de manutention) : celle-ci est représentative de notre activité notamment avec **la commission SUM** (sanitaires et unités mobiles) **mise en place en 2018**.

Hervé Montagne a été élu président de cette commission.

© Renaud Vaillier / Enygea

> Offrir un cadre de travail responsable et agréable

En juillet 2019, les services supports du groupe Enygea ont emménagé dans des nouveaux locaux responsables. Ce bâtiment passif a été conçu pour favoriser les échanges entre collaborateurs et offre des conditions de travail agréables.

Conscient de la pénibilité de nos métiers, nous faisons évoluer nos produits, notamment leur poids, de manière à éviter les lésions sur les collaborateurs en manutention. Dans cette démarche de sécurisation, nous avons également revu nos EPI (équipements de protection individuel) conformément aux nouvelles normes en vigueur.

> Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

Chez Enygea, nous obtenons une note de 86/100 en terme d'équité Femmes/Hommes.

Soucieux de favoriser la mobilité interne pour les salariés du groupe, toutes nos offres sont publiées au sein du réseau social interne, Steeple. **Nous avons aussi mis en place une rémunération à la cooptation.**

Nouvelles étapes en 2021 : nous avons planifié des formations de lutte contre les discriminations, notamment au moment du recrutement. Nous avançons aussi sur l'employabilité des personnes éloignées de l'emploi grâce à **un partenariat avec Cap Emploi pour l'emploi des handicapés**, ainsi qu'avec des missions locales œuvrant pour l'insertion sociale.

> Des protocoles adaptés

De plus, dès l'arrivée de la pandémie, notre équipe hygiène et sécurité intégrée dans le Groupe a déployé en quelques jours les protocoles adaptés (services et infrastructures) et fourni tous les équipements nécessaires (Masques, protections, solutions bactéricides et virucides) mettant ainsi ses collaborateurs et clients en sécurité.

> Des aides sociales

Nous proposons une solution gratuite à l'ensemble des collaborateurs pouvant vivre des situations délicates personnelles ou familiales https://acsie.com/ (service d'assistantes sociales à distance).

> Promouvoir la transparence au sein de l'entreprise

En 2012, Hervé Montagne, président du groupe Enygea, décide d'ouvrir le capital aux salarié(e)s cadres. La raison de cette décision se trouve dans les valeurs de **responsabilité**, de **confiance** et de **transparence** qui sont fondamentales pour le bien-être des salariés mais aussi pour la croissance de l'entreprise. A ce jour, la part des cadres au capital est de **5,4%**.
En 2018, elle s'élevait alors à 2,4%, soit une part qui a plus que doublé (+125%) en 1 an.

C'est également dans cette optique que le Groupe Enygea s'est équipé en 2019 d'un **réseau social d'entreprise** permettant à tous les salariés de suivre les news du Groupe, d'être informés des évolutions RH (offres de postes, nouvelles intégrations, mutuelles...) et d'être sensibilisés à notre démarche de qualité, environnement et sécurité.

Faisant partie de la société depuis maintenant plus de 5 ans, c'est tout naturellement qu'à l'annonce de ce projet d'augmentation de capital aux salariés cadres, j'ai souhaité participer. [...] Une stratégie qui permet non seulement à l'entreprise de se développer mais également de rester pérenne, une gouvernance d'entreprise et des valeurs qui me correspondent. C'est donc avec plaisir et fierté que je désirais être encore plus "intégrée" à cette société, augmenter ma part de détention au capital était une belle opportunité pour moi.

Myriam, Contrôleuse de gestion groupe Enygea

> La protection des données

En 2020, nous avons renforcé nos compétences sur la protection des données en faisant appel à un DPO expert. **Nous avons ainsi mis en conformité RGPD l'ensemble de nos supports et activités.**

AGISSONS POUR LA PLANÈTE !

> Promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

WC LOC est vidangeur agréé et se doit à ce sujet d'être intransigeant dans le suivi et la gestion de ses déchets notamment des matières de vidange récupérées.

Nous avons ainsi mis en place dans chaque région des conventions avec des stations d'épurations. Nous faisons vidanger nos cuves de regroupement par des vidangeurs eux-mêmes agréés. Tout cela fait l'objet d'un rapport annuel auprès de la préfecture et d'un suivi dans un registre des déchets par agence. Nous assurons cette traçabilité du producteur à l'unité de traitement au travers de nos bordereaux de suivi de déchets.

> Traitement des déchets

Nous avons également mis en place dans l'ensemble de nos agences, le tri et la valorisation des déchets de bureaux (papier, canettes, bouteilles, gobelets) par la société Elise. L'ensemble de nos déchets dangereux est trié et récupéré par la société Chimirec.

> Politique de 0 papier

Chez Enygea nous luttons contre la consommation de papier, avec un indicateur de suivi nous permettant de sensibiliser les agences trop consommatrices.

> Un siège social passif

En juillet 2019, le groupe Enygea a inauguré son nouveau siège social à Englos (59). Un bâtiment passif dont la consommation d'énergie est estimée à moins de 120kWh ep/m².

> Réduction de notre impact carbone

Notre flotte de 173 véhicules dédiés aux prestations de service est récente. Chaque véhicule dispose de sa vignette Crit'air.

La flotte est notamment composée de 5 véhicules roulant au gaz, dédiés à l'exploitation. La moyenne des valeurs de nos vignettes Crit'air est de 2.26. Nous disposons de 4 véhicules hybrides et d'un véhicule électrique.

Une prime transport doux a été mise en place d'une valeur pouvant atteindre 400€.

Les déplacements sont optimisés pour réduire la consommation de gazole et les rejets de CO2. Nous avons fait évoluer notre logiciel de tournée pour prendre en compte en temps réel les informations liées à la circulation routière.

> Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

> Toilettes sèches - bostia - sous vide

Nous mettons en avant des matériels préservant la **ressource en eau**, équipés de LED et, pour certains, de remplacer par des **panneaux solaires**. Aussi notre agence de Centre Ouest est équipée d'un récupérateur d'eau de pluie et ce dispositif a pour ambition d'être déployé sur les autres agences.

> Recherche et développement intégrés

Afin de maintenir notre parc matériel **aux normes**, contrôler son **état** et le faire **évoluer,** nous avons mis en place des ateliers intégrés dans chacune de nos agences. Par ailleurs, depuis décembre 2019, nous avons acquis la société Swittec. Cette entreprise est spécialisée dans l'aménagement de véhicules spécifiques propres à nos activités. L'équipe de Swittec se charge également de la fabrication et de l'assemblage de nos toilettes sèches en bois.

> **DEPUIS 1 AN, NOUS PROGRESSONS SUR LA VALORISATION DE L'URINE. NOUS SOMMES DEVENUS PARTENAIRE COLLECTEUR DE TOOPI ORGANICS ET AVONS DÉVELOPPÉ NOTRE GAMME DE TOILETTES SÈCHES EN CRÉANT UNE TOILETTE INTÉGRANT UN SÉPARATEUR DE MATIÈRES POUR FACILITER LA VALORISATION DE L'URINE.**

Collecter l'urine pour une agronomie plus verte avec Toopi Organics

Face aux désastres environnementaux que nous connaissons ces dernières années et notamment les épisodes de sécheresse, nous devons revoir notre approche de production agricole et ne pas épuiser davantage les ressources de la Terre. Bien que peu conventionnelle, l'urine fait partie des alternatives qui pourraient nous permettre de produire de façon plus écologique en nous affranchissant des engrais chimiques.

Afin de récolter l'urine la plus pure pour la transformer en ressource pour l'agriculture et l'industrie, nous nous appuyons sur notre gamme d'urinoirs et nous avons également développé de nouvelles toilettes sèches adaptées à la collecte séparée de l'urine.

L'urine est ainsi récupérée par nos équipes puis transformée par notre partenaire Toopi Organics, responsable de la valorisation.
Les matières solides sont elles aussi récupérées pour être livrées en station d'épuration ou revalorisées en électricité selon les accords régionaux que nous avons obtenus.

Mise en place d'actions de contribution carbone

Dans l'objectif d'être contributeur carbone, nous avons signé une convention avec la Société Forestière de la Caisse des Dépôts.

Car le Groupe Enygea souhaite engager une démarche volontaire de compensation carbone d'une partie de ses émissions de carbone résiduelles en finançant des projets réalisés sur le territoire français sous le Label Bas-Carbone. Le secteur forêt bois joue un rôle majeur en matière d'atténuation du changement climatique.

La forêt est en effet capable de séquestrer le carbone présent dans l'atmosphère sous forme de CO_2, grâce à l'activité de photosynthèse. Le carbone est ainsi stocké dans l'écosystème forestier et dans les produits bois obtenus après la récolte.
Le secteur forêt bois permet également de limiter certaines émissions de CO_2, en utilisant le bois en lieu et place de matériaux ou d'énergie plus émetteurs. Il s'agit des effets de substitution matériau et substitution énergie.

Créé par le ministère de la Transition écologique et solidaire avec la collaboration de nombreux partenaires, le Label bas-carbone a pour objectif de contribuer à l'atteinte des objectifs climatiques de la France.
Le Label Bas-Carbone vise à favoriser l'émergence de projets additionnels de réductions d'émissions de gaz à effet de serre "GES" sur le territoire français.

En 2021, une première plantation d'arbres sera opérée sur la commune de Marcoing. Grâce à ce premier projet, on estime récupérer 415 tonnes de CO_2, ce qui représente une compensation totale de 50% de notre empreinte annuelle.

LUTTONS CONTRE LA CORRUPTION !

Contrôler et s'assurer de la qualité de nos process

Des audit internes et externes réguliers

Enygea, WC Loc et PSV ont renouvelé leur certification ISO 9001. Le respect de la norme ISO 9001 implique la mise en place d'outils de pilotage, d'animation et d'amélioration continue qui aident les managers dans la motivation des équipes. Cette démarche de certification, entamée depuis 2013, a débuté par le recueil des incidents de nos clients.

Pour nos clients, la certification est une preuve donnée par un organisme externe et indépendant que nous agissons comme nous le décrivons, que nous tenons nos engagements et que nous nous fixons des objectifs pour toujours améliorer nos performances. Nous réalisons aussi des audits internes annuels de l'ensemble des processus. L'année dernière le processus achat a été audité 2 fois : 1 interne et 1 externe, cela contribue à notre volonté de lutter contre toute forme de corruption. Suite aux rapports d'audits, de nouvelles pratiques ont été mises en place dans nos agences et dépôts. La remontée d'incidents est aussi au cœur de notre système afin de mettre en place des plans d'actions pour éviter leur récurrence.

L'écoute client intégrée aux process internes

Nous menons chaque jour des enquêtes auprès de nos clients afin de conduire notre roadmap d'évolution. Ces enquêtes nous permettent d'animer nos équipes sur des indicateurs tels que l'accueil, le conseil, la qualité de réalisation de nos opérations. Elles nous permettent aussi de recueillir des suggestions d'amélioration et des alertes par nos clients, analysées par les managers et pilotes de processus concernés.

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

L'évaluation des fournisseurs

Dans le cadre du suivi et du contrôle qualité mis en place dans le groupe Enygea, nous avons intégré à notre processus d'achat des évaluations de nos fournisseurs. A cet effet, nous réalisons 1 évaluation annuelle des 5 fournisseurs critiques, fournisseurs dont la rupture du produit entrainerait un risque qualité important, et 4 évaluations annuelles sont menées auprès de fournisseurs définis par les agences WC Loc France et PSV.

Une procédure d'achat en 3 étapes

Notre matériel est la ressource primordiale de notre activité. C'est pour cela que nous avons intégré à nos process, 3 procédures de validation de nos fournisseurs. L'évaluation fournisseurs comprend un ensemble de critères de notation concernant les performances : logistique, financière, industrielle et de service.

> Données certifications

- **Certification ISO 9001 version 2015**
Obtenue en janvier 2019 et renouvelée en 2020 et 2021.
- **Certification ISO 14001 version 2015**
Obtenue en 2019 et renouvelée en 2020 et 2021.
- **Certification Norme NF EN 16 194**
Respect des exigences relatives aux services et produits liées à la mise en place des cabines et produits sanitaires.

> Oscar de satisfaction sécurité des clients et prospects

- **En 2020 : Indicateurs à 90.7%**

> Oscar de satisfaction terrain des clients et prospects quant à la réalisation de nos prestations

- En 2018 : Indicateurs à 87.5%
- En 2019 : Indicateurs à 88.6%
- **En 2020 : Indicateurs à 88.6%**

> Indicateurs de satisfaction des clients et prospects Net Promoter Score®

- **En 2020 : NPS à 30,2 points**

> Ressources humaines

- **Campagne d'entretiens professionnels tous les ans**
- 100% entretiens professionnels,
- 100% des formations obligatoires et recyclage
- Taux d'accès à la formation pour les salariés par tranche de 2 ans : 33%
(Soit une formation obligatoire tous les 6 ans)

- **Équité Femmes/Hommes : 86/100**
- Écart de rémunération : 31%
- Écart de taux d'augmentations individuelles : 35%
- Retour de congés maternité : 15%
- Hautes rémunérations : 5%

> Flotte véhicules

- **Flotte récente et renouvelée régulièrement**
+ de 86% de notre flotte a moins de 10 ans et 67% a moins de 5 ans.
- **Vignettes Crit'air**
L'ensemble de notre flotte en est équipée, la moyenne des vignettes Crit'Air de notre flotte est de 2.26 ce qui montre que nos véhicules sont renouvelés et peu polluants.
- **Véhicules au gaz**
5 Véhicules gaz ont été mis en place sur nos agences parisiennes.

> Utilisation du papier

En 2019, nous avons réussi à atteindre notre objectif :

- **En 2018 : +30% d'impression**
- **En 2019 : -28% d'impression**
- **En 2020 : -7% d'impression**

Les salariés du groupe Enygea consomment en moyenne 2545 impressions par an. En général, la consommation d'1 salarié en France est de 7000 pages/jour.

> Consommation énergétique

Notre consommation énergétique baisse d'année en année :

- **En 2016 : 1.32kWh consommés par heure travaillée**
- **En 2017 : 1.12kWh consommés par heure travaillée**
- **En 2018 : 0.88kWh consommés par heure travaillée**
- **En 2019 : 0.94kWh consommés par heure travaillée**
- **En 2020 : 0.89kWh consommés par heure travaillée**

Nous sensibilisons les collaborateurs aux gestes permettant d'économiser l'énergie et présentons une politique de rénovation des bâtiments.

> Urgent Run Paris

- **En 2019 : 1055 coureurs /20 827€ récoltés / 115 collaborateurs engagés**

Pour les associations World Toilet Organisation, Zazakely Sambatra, Unicef et Rotary International qui oeuvrent pour le développement de projets de sanitaires dans le monde.

- **En 2020 : 114 coureurs /3 000€ récoltés / 350 courses effectués**

Pour l'association Un Enfant par la main pour la construction d'un bloc sanitaire à l'école Terre Nette à Haïti.

> Traitement DEEE

- **100% des déchets pris en charge par Elise ont été recyclés en 2020**

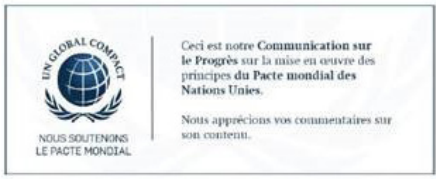
Nous souhaitons recycler 90% de nos déchets sortis, cette valeur cible est bien comprise au siège avec 190kg recyclés en 2018

> Nombre de postes matériels secs

- **En 2018 : 197 postes secs**
- **En 2019 : 250 postes secs**
- **Objectif 2020 : 504 postes secs**

Groupe expert en **locations mobiles**

enygea.com



Design by KamèléCom